

财政项目支出绩效自我评价报告

项目名称：街巷保洁

项目单位：南京市鼓楼区人民政府幕府山办事处

2020年9月

一、项目概况

（一）项目基本信息

项目基本内容：为落实市委、市政府环境综合整治、品质提升三年行动计划，贯彻区委区政府城市环境“干净、整洁”的工作要求，幕府山街道将 16.79 万平方米街巷保洁，其中道路面积 14.03 万平方米，路外保洁面积 2.76 万平方米；院落清扫楼数 112 栋，覆盖住户 5306 户的保洁工作通过公开招标方式外包给南京易洁物业管理有限公司和苏州华君物业管理集团有限公司（其中，南京易洁物业管理有限公司保洁街巷面积 8.28 万平方米，院落为 4154 户，苏州华君物业管理集团有限公司保洁街巷面积为 8.51，院落户数为 1152 户）。外包经费主要是包括保洁人员工资、奖金、奖励、工具费、节日慰问费用。

（二）项目资金情况

项目总预算金额：2530000 元；

项目当年预算金额：2530000 元；

预算及使用情况：全年合理安排支出进度，完成预算的执行。

完成幕府山街道 16.79 万平方米街巷保洁，其中道路面积 14.03 万平方米，路外保洁面积 2.76 万平方米；院落清扫楼数 112 栋，覆盖住户 5306 户的保洁工作

2019年1月项目启动、发布通知；随时进行监督指导，每月进行条口考核，不定期进行验收，不定期例会总结

（三）项目绩效目标

项目年度目标：完成幕府山街道 16.79 万平方米街巷保洁，其中道路面积 14.03 万平方米，路外保洁面积 2.76 万平方米；院落清扫楼数 112 栋，覆盖住户 5306 户的保洁工作

项目总目标：为落实市委、市政府环境综合整治、品质提升三年行动计划，贯彻区委区政府城市环境“干净、整洁”的工作要求，幕府山街道将 16.79 万平方米街巷保洁，其中道路面积 14.03 万平方米，路外保洁面积 2.76 万平方米；院落清扫楼数 112 栋，覆盖住户 5306 户的保洁工作通过公开招标方式外包给南京易洁物业管理有限公司和苏州华君物业管理集团有限公司（其中，南京易洁物业管理有限公司保洁街巷面积 8.28 万平方米，院落为 4154 户，苏州华君物业管理集团有限公司保洁街巷面积为 8.51，院落户数为 1152 户）。外包经费主要是包括保洁人员工资、奖金、奖励、工具费、节日慰问费用。

二、评价结论和绩效分析

（一）评价结果

评价得分：90 分

绩效等级：优秀

（二）主要绩效及分析

项目主要经验总结:1、通过外包服务，提高了效率。两个标段的分批次外包，能够区分服务层级，便于比对。同时，参照一些更加合理客观的数据，让保洁服务更加完善。

2、加强对中标方的监管，保证服务质量。业务部门与外包企业的日常沟通协调，加强监督，及时发现问题进行整改。同时将相关信息反馈给财务部门，能够让资金的支出和使用更加合理。

3、引入群众评价等方式，及时关注服务的完成情况，对于群众不满意、比较集中的问题，重点关注，加以解决。

已完成指标:

指标名称	实际值
街巷保洁面积	100.00%
院落清扫楼数	100.00%
街巷保洁合格率	100.00%
院落清扫合格率	100.00%
街巷保洁及时性	100%
院落清扫及时性	100%
保洁工作有责投诉数	100%
街面垃圾堆积情况出现次数	100%

存在偏差的指标

指标名称	实际值	偏差率
------	-----	-----

三、存在问题和改进措施建议

(一) 存在的问题:

- 1、在招标过程中，应对参与投标的企业进行更加严格的审核，包括以往的项目经验，服务满意率等。
- 2、资金的安排与现实的工作需求仍然存在一定的差距。

(二) 改进措施和建议

1. 对项目决策的建议:

- 1、通过更加科学的手段进行决策，通过集中评议、标准化标价等方式。
- 2、参照往年的经验，提出更高的标准，对工作有进一步的提升。

2. 对预算安排与执行的建议:

- 1、预算的安排应与工作推进的序时进度相符合，能够更合理的把握预算执行。例如项目的完成进度，服务的满意率等，都可以作为预算执行的实际参照指标。
- 2、预算的执行应该更好的配合工作实际，以便业务部门能够更加快速、准备的完成工作任务。

3. 对资金管理的建议:

- 1、资金的管理应让业务部门参与，在财务管理之外，加强对业务支出的监管，包括业务支出的合理性与进度等，业务

部 门 更 了 解 实 际 情 况 。

2、资金的支出应该与任务完成情况挂钩，例如完成不佳的推迟支付或者降低支付比例等。

4. 对项目管理的建议：

1、对街巷保洁的日常工作加强监管，与中标企业加强协调，以更加严格、精准的标准推进服务提升。

2、资金的使用管理需要业务部门的积极参与，包括合理的安排以及对于中标企业的监管等等。

5. 其它：

6. 备注：