

这个医保局微信公众号可以挂号了

鼓楼人社 2025年01月26日 17:33 江苏

针对群众普遍反映的在大医院看病挂号难等问题，江苏省南京市医疗保障局从群众“看病少排队、付费更便捷、检查少跑腿”需求出发，整合医保、医院资源，在“南京医保”微信公众号上推出线上挂号及支付功能，把医院窗口“放网上”，将医院诊室“带回家”，实现医保支付“掌上办”。

2023年南京市医保局即上线了“南京医保-服务大厅”，通过“服务大厅”的“智捷付”平台打通了医保缴费与移动支付之间的通道壁垒。参保群众无需携带社保卡，只需在手机上认证身份，即可完成医保挂号，出示生成的就诊二维码，直接前往诊室就诊，就诊结束在手机上完成缴费，即可前往取药窗口取药、去相关科室开展检查检验，真正实现了把缴费窗口“装进口袋里”，便捷百姓就医，提升就医体验。

不仅如此，南京市医保局还牵头组织江苏省人民医院、南京鼓楼医院、南京市中西医结合医院、明基医院等多家大型医疗机构开展先行先试，为参保人居家看病取药等应用场景提供医保结算支持。目前，试点机构的互联网医院已能够提供在线复诊、开具处方、医保结算、送药到家等全流程医保线上服务。

截至2024年12月31日，南京医保“智捷付”平台已上线57家医疗机构，对接5家互联网医院，三级医疗机构接入率100%，累计完成移动支付1441428笔。

下方为详细操作流程：

南京市参保群众通过“南京医保-服务大厅”即可完成挂号、缴费，下面为大家介绍具体流程。

01 进入南京医保-服务大厅

(1) 通过微信搜索并关注“南京医保”公众号，关注后点击“服务大厅”即可进入。



(2) 点击“我的”图标进入登录页面进行注册登录。如您为首次登录需进行医保码授权绑定登录。





02 医保挂号缴费

(1) 点击“移动就医”-“预约挂号”，根据需要从列表中选择医院、科室、医生及就诊时间，进行医保挂号。



异地就医备案

零星报销
掌上预审城乡居民
医保缴费医保家庭
账户管理最新
消息

南京医保微信端网上服务大厅上线了!



移动就医

更多>

预约挂号



门诊缴费



互联网医院



报告查询



业务办理

查询服务

证明打印

医保目录



首页



医保电子凭证



我的



(2) 确认无误后，点击“去支付”，授权进入支付页面完成在线支付。

11:33

82



确认支付



付款给

南京明基医院



费用总额

12.00 元

医保基金支出

9.00元

个人账户支付

0.00元

其他抵扣金额

0.00 元

现金支付

3.00 元

查看明细

你还需支付: **¥ 3.00 元**

去支付

(3) 就医结束后, 点击“移动就医” - “门诊缴费”, 进行门诊缴费。从列表中选择医院, 在待支付页面可以看到待支付列表, 选择具体“订单”点击“详情”进行支付;



(4) 确认缴费信息无误后, 点击“去支付”, 授权进入支付页面完成在线支付。

18:55

4G 44

< 收银台



付款给

南京市第一医院



费用总额

71.70 元

医保基金支出

27.92元

企业补充医疗保险基金支出

0.00 元

大病保险资金支出

0.00 元

职工大额医疗费用补助基金支出

0.00 元

医疗救助基金支出

0.00 元

个人账户支付

43.78元

其他抵扣金额

0.00 元

现金支付

0.00 元

查看明细

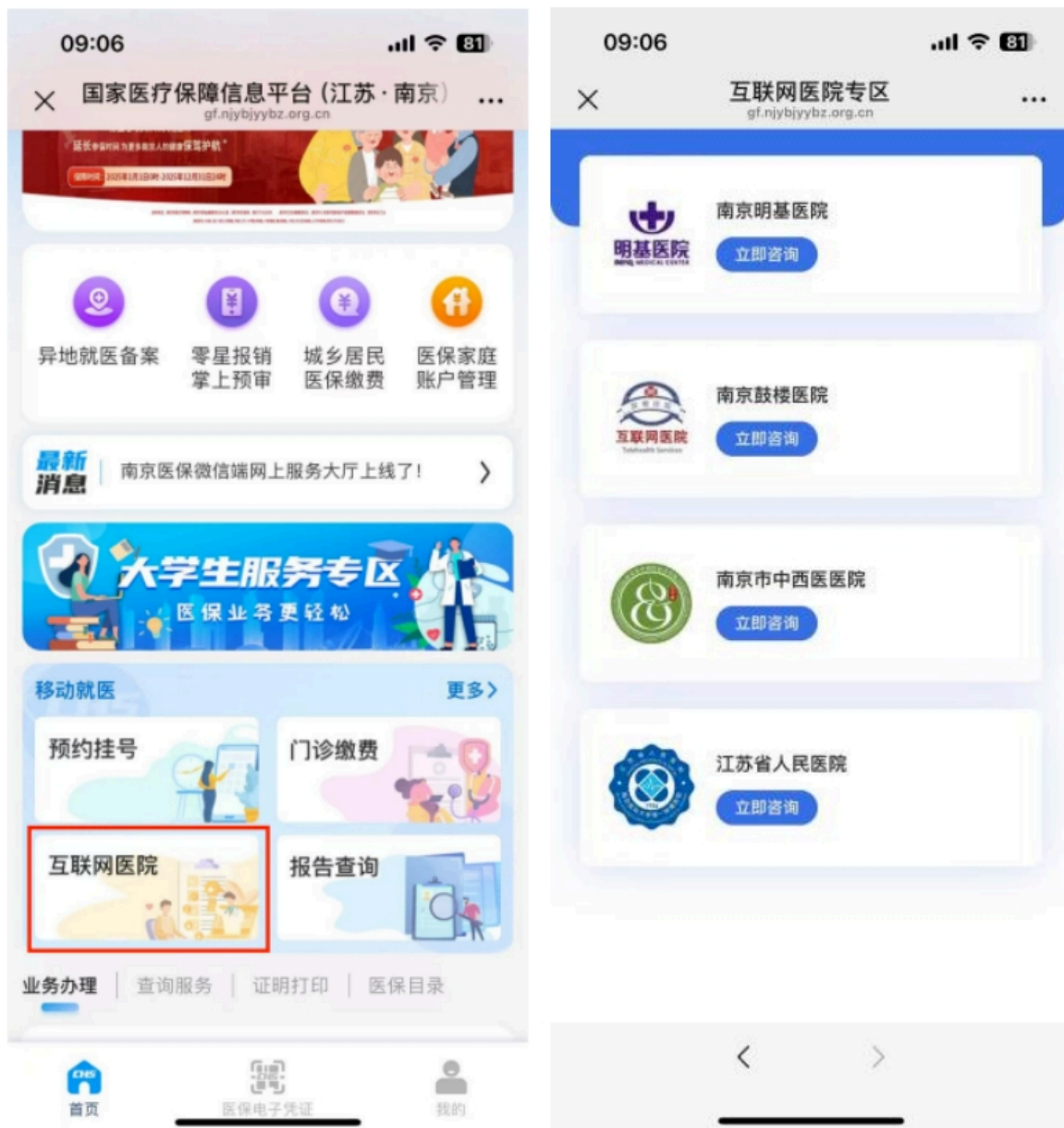
你还需支付： **¥ 0.00 元**

去支付

03 互联网医院挂号缴费

复诊患者可以使用“互联网医院”进行在线问诊、开具处方、医保结算、送药到家。

(1) 登录服务大厅，点击首页“互联网医院”，选择医院，点击“立即咨询”；



(2) 点击“线上复诊”，根据需要选择科室、医生；



(3) 点击挂号，同意线上复诊条款，填写“病情描述”并添加“图片材料”后，选择南京医保支付方式进行医保挂号缴费。

8:58

确认问诊

请选择就诊人

+

*病情描述（必填）

导入病例史

请详细描述就诊人的性别、年龄、症状、持续时间和用药情况，或已经确诊的疾病以及看诊医生的意见，我们会确保您的隐私安全。（最少2个字）

0/100

添加图片（选填）

症状部位，检查报告或者其他病情资料（最多可上传4张）

支付方式

移动医保（南京医保）

微信支付（自费）

提交问诊

8:59

费用总额

¥15

支付剩余时间 09 : 56

医疗待遇支付总额 ▲

¥15.00

基本医疗保险统筹基金支出

12.00 元

个人账户支付

3.00 元

企业补充医疗保险基金支出

0.00 元

大病保险资金支出

0.00 元

职工大额医疗费用补助基金支出

0.00 元

医疗救助基金支出

0.00 元

其他抵扣金额

¥0.00

查看医保结算详情

现金支付

0 元

医保移动支付

去支付

（4）医生进行线上复诊并开具处方，点击“去缴费”，有“快递到家”和“到院自取”2种取药方式可供选择，填写收货地址后，选择南京医保支付方式进行医保处方缴费。

9:54

沈波

已接诊

01天23小时05分钟后自动结束



在线初诊不好确定病情，还是到医院门诊看一下。

2025-01-11 09:11:52

可否先开些咳嗽化痰的药



2025-01-11 09:14:07



病历单

诊断 咳嗽

2025-01-11 09:15:26



处方单

去缴费 >

诊断 咳嗽

处方 急支糖浆;

医师已给您开具处方，待药师审核后
将发送给您

处方单已由药师审核，点击上方链接查看，线上付款，可立即取药。





9:54

处方详情

处方信息

就诊科室 老年病科（互联网医院）

开单医生 沈波

就诊时间 2025-01-11 08:59:26

就诊人 

处方明细

西药

已审方

处方单号 

急支糖浆

单价: 45.00

数量: 1瓶

用法用量: 口服 餐后 TID 7天

查看药品说明

合计金额: ￥45.00

开方医师 沈波

审核药师 翟慧媛

查看处方笺

去缴费

9:54

待缴费明细

取药方式

快递配送

到院自取

选择收货地址

江苏省 南京市 鼓楼区

新建收货地址

支付方式

移动医保 (南京医保)

微信支付 (自费)

缴费明细

总金额: ¥45.00

项目名称	单价(元)	数量	金额(元)
急支糖浆	45.00	1	45.00

总金额: ¥45.00

确认

9:55

费用总额

¥45

支付剩余时间 09 : 56

医疗待遇支付总额 ▲

¥45.00

基本医疗保险统筹基金支出

个人账户支付

企业补充医疗保险基金支出

大病保险资金支出

职工大额医疗费用补助基金支出

医疗救助基金支出

其他抵扣金额

¥0.00

查看医保结算详情

现金支付

0 元

医保移动支付

去支付

来源：国家医保局

编辑：万青

审核：叶楠

发布：万青