南京市鼓楼区关于中央生态环境保护督察

交办信访事项整改情况公示表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **批次和编号** | **受理编号及举报内容** | **责任单位** | **整改时限** | **整改措施** | **整改完成情况** | **是否完成整改** |
| 第五批12号 | D3JS202410230050，南京市鼓楼区幕府山街道云燕里路，经常有渣土车到此处倒建筑垃圾，扬尘和噪音严重。（21号中午11点40左右看到 其中两辆车车牌号：苏A2B923,苏A18X8W）。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.针对现有场内扬尘、噪声问题，该中转点已于10月25日在内部增加1套喷淋系统，确保在收纳、装运建筑装修垃圾期间及车辆进出时，全程不间断喷淋降尘作业。同时，严格执行每日作业时间8:00-12:00、14:00-18:00，避开周边居民休息时间，通过加强该中转点基础设施建设及日常管理工作，充分发挥现有的防尘、降噪等设施设备作用，全力避免扬尘和噪声扰民。2.不定期走访该中转点周边群众，建立健全群众面对面交流机制，了解和掌握群众的意见和建议，采取针对性改进措施，及时化解矛盾。 | 1.针对现有场内扬尘、噪声问题，该中转点已于2024年10月25日在内部增加1套喷淋系统，确保在收纳、装运建筑装修垃圾期间及车辆进出时，全程不间断喷淋降尘作业。同时，严格执行每日作业时间8:00-12:00、14:00-18:00，避开周边企业、居民休息时间，避免噪声扰民。2.该中转点已做好基础设施建设，场地四周已做好围挡与地面硬化，设有车辆过磅平台、雾炮机、冲洗机、污水沉淀池、消防设施等，减少扬尘对周边环境及群众的影响。同时该中转点已建立各项工作制度，在场地张贴安全警示牌、垃圾分类等标识，设置视频监控，进一步加强日常管理工作。3.管养集团不定期走访该中转点周边群众，就云燕里路扬尘、噪声问题和群众沟通交流，及时回应群众诉求。 | 是 |
| 第六批58号 | X3JS202410240030，南京市鼓楼区苏宁檀悦北苑居民反映，其小区北侧紧邻停车场（一墙之隔），场内常年停放几十辆渣土车，白天车辆在场内维修、补胎，声音刺耳。夜间（通常20点—次日7点），几十辆渣土车不断进出，噪音扰民。渣土车扬尘较大，北边窗户常年都是灰尘，无法开窗。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1．经宣传、教育和沟通，习勇公司表示将落实停车场管理责任。截至10月24日，场内停放的渣土车辆已全部驶离，并对场内堆放的杂物完成清理，地面铺设防尘网。2．加强该区域日常巡查管理工作，并与周边小区建立信息交流沟通渠道，及时回应群众诉求。 | 1.2024年10月24日，经鼓楼区城管局牵头鼓楼生态环境局、江东街道对南京习勇建设工程有限公司开展宣传、教育和沟通工作，南京习勇建设工程有限公司表示将落实停车场管理责任。10月24日，场地内停放的渣土车辆全部驶离，南京习勇建设工程有限公司完成渣土车辆迁出工作，并对场地内堆放的杂物进行了清理，地面铺设防尘网，落实停车场管理责任，有效减少对周边居民的影响。2.鼓楼区城管局联合江东街道不定期对该处停车场进行巡查，督察至今，该处停车场内未发现存在停放渣土车辆的情况。短信联系居民，就信访问题进行答复，将处理结果告知住户居民，取得居民理解。 | 是 |
| 第十五批24号 | D3JS202411020019，南京市鼓楼区宁海路街道苏州路17号公寓楼顶近期白天维修、施工噪声扰民。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.督促业主不得在夜间和午间使用高噪声机具作业；施工期间采取有效措施，控制施工作业噪声，减少噪声扰民。2.街道工作人员与周边居民进行沟通，告知施工时间、作业内容、使用工具，取得了周边居民的理解。11月4日上午，抢修作业已结束。 | 1.宁海路街道在施工全过程中安排专人跟踪现场指导业主，不在午间和夜间使用高噪声机具作业；调整噪声机具作业时间为早上9点-11点，下午2点-4点。施工人员严格遵守高噪声机具作业时间，减少施工作业噪声扰民的情况。2.2024年11月3日宁海路街道工作人员通过与周边居民进行电话沟通，告知其施工时间、作业内容、使用工具，取得了周边居民的理解。2024年11月4日上午，屋顶抢修作业结束。 | 是 |
| 第十六批79号 | D3JS202411030035，1．南京市鼓楼区北祥路69—5号，6—23号，6—24号，69—27号，69—28号，69—29号，69—30号，69—32号，65号（一楼），67号（一楼），幕府南路186—16号，186—19号，186—22号，违反《南京市餐厨废弃物管理办法》，餐厨废弃物未交由有资质单位收运处置，而是拖至泛悦城市广场小区生活垃圾回收处，造成小区西门垃圾站恶臭、油污满地。举报人要求规范餐厨废弃物运输处置，追究小市街道、城管部门、垃圾分类办不履职不作为行为。2．2015G38地块项目，环评报告表P40—41写明餐饮业按照规范收集处置，违反了P53建设项目三同时验收，规划餐饮区需要建设环保设施项目，没有预留油烟排放竖井管道。违反了P3和5规划建设要求，餐饮只能设置在T1T2D1D2，其他均为零售。举报人诉求要求从源头解决以上问题，因为反映一年多无果。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.泛悦广场物业已增设商户专属餐厨垃圾投放点，加强垃圾分类投放的宣传引导。2.要求滨江环卫公司加密餐厨垃圾每日清运次数，确保垃圾日产日清。3.加强巡查，督促物业对垃圾亭房及周边环境卫生及时冲洗打扫。4.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.泛悦城市广场11家商业餐饮店将产生的餐厨垃圾投放至物业设置在泛悦城市广场小区西门外的垃圾亭房。小市街道协调鼓楼滨江环卫（有资质单位）在泛悦城市广场商业街区新增了1个餐厨垃圾倾倒点，每天清运2次，对小区商业区域餐厨垃圾及时清运和打扫。2.因泛悦城市广场小区西门外的垃圾亭房面积相对较小，小市街道协调鼓楼滨江环卫（有资质单位）由原来每天清运2次变为每天清运3次，确保垃圾日产日清，减少异味。3.小市街道不定期开展巡查。2024年12月，驰茂咖啡厨房已关闭；2025年2月，鸡鸣汤包店停止经营，该处已变为彩票售卖点；其余9家餐饮店均定期清洗油烟净化器，并建立清洗台账，油烟净化器运行未见异常。泛悦广场物业已对垃圾亭房及周边环境及时冲洗打扫。4.2025年5月，小市街道就群众反映问题进行面对面交流，及时回应群众诉求。 | 是 |
| 第二十六批21号 | D3JS202411130027，南京市鼓楼区北祥路69号S4栋，有关部门明知道该楼在房屋结构上没有公共烟道不具备开设餐饮店的条件，却没有对已经发出去的餐饮许可进行处理，要求对不具备开设餐饮店条件的商户撤销经营许可证。该楼被商户私自改建挖水池，在室内增加排烟管道，不符合建设工程规划核准图的设计和建设工程强制性规范，不合理使用房屋，要求依法履行对违法改建行为进行查处。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.加强日常巡查，督促经营者定期清洗油烟净化器，确保油烟净化器正常运行。2.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.小市街道不定期开展巡查。2025年2月，鸡鸣汤包店停止经营，该处已变为彩票售卖点；其余6家餐饮店均定期清洗油烟净化器，并建立清洗台账，油烟净化器运行未见异常。2.2025年5月，小市街道就投诉问题与群众面对面交流，告知鸡鸣汤包已停业关闭，其余6家餐饮店油烟净化器运行正常等情况。 | 是 |
| 第二十七批5号 | D3JS202411140049，南京市鼓楼区幕府山街道五塘隧道东出口和幕府东路快速路连接处车流量较大，交通噪声扰民，距离南侧的盛世花园仅有十米左右。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.由市城建集团、栖霞区政府分别做好五塘隧道、幕府东路地面道路等设施的日常养护工作，避免因路面破损产生的噪声给附近居民带来影响。2.由交警六大队加强对周边道路的巡查，提醒驾驶员减速缓行，禁止鸣笛。3.加强对幕府东路快速路绿化带的巡查养护。4.建立健全与群众沟通交流机制，及时回应诉求。 | 1.市城建集团通过更换吸音材料、清洗路面等措施定期对五塘隧道等设施进行养护，确保路面平整干净，保障降噪效果。2.栖霞区政府通过修复机动车道坑洼及人行道破损、修补井盖等措施对幕府东路地面道路进行养护，确保路面平整，从源头上减少因路面颠簸产生的额外噪音，提升行车舒适性和安全性。3.交警六大队加强对幕府东路及周边道路（包括五塘隧道等）的巡查力度和频次。在高峰时段及易拥堵节点指挥疏导，提醒过往驾驶员减速缓行、文明驾驶、禁止鸣笛，努力规范行车秩序，提高通行效率，降低因交通违法和行车不文明带来的额外影响。4.交警六大队协同城管部门加强对幕府东路快速路绿化带的巡查养护，对绿化灌木开展绿化修剪整形和除草，确保植株整体造型轮廓清晰、形状饱满、线条圆润。5.2024年11月16日，区建设局协同属地街道、栖霞区政府、交警六大队等部门与群众现场沟通交流，收集相关居民诉求并现场作出回复。 | 是 |
| 第二十七批93号 | X3JS202411140004，南京市鼓楼区北祥路69—5号，6—23号，6—24号，69—27号，69—28号，69—29号，69—30号，69—32号，65号（一楼），67号（一楼），幕府南路186—16号，186—19号，186—22号，擅自改变房屋设计用途，将房屋改为餐饮用房，私建厨房设施，进行餐饮业务，油烟异味扰民。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.加强日常巡查，督促经营者定期清洗油烟净化器，确保油烟净化器正常运行，减少油烟异味扰民。2.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.小市街道不定期开展巡查。2024年12月，驰茂咖啡厨房已关闭；2025年2月，鸡鸣汤包店停止经营，该处已变为彩票售卖点；除65号（T1写字楼一楼）、67号（T2写字楼一楼），其余9家餐饮店均定期清洗油烟净化器，并建立清洗台账，油烟净化器运行未见异常。2.经现场巡查，2025年4月，65号楼（T1写字楼）插花牛肉汤已停止经营，该店地址目前由西安面馆经营，其余4家餐饮店正常营业；67号楼（T2写字楼）7家餐饮店正常营业。65号（T1写字楼一楼）、67号（T2写字楼一楼）12家餐饮店油烟由楼顶平台油烟净化器处理后集中排放，油烟净化器已定期清洗并建立清洗台账，运行未见异常。3.2025年5月，小市街道就投诉问题与群众面对面交流，告知驰茂咖啡厨房已关闭、鸡鸣汤包已停业关闭及其余餐饮店油烟净化器运行正常等情况。 | 是 |
| 第二十八批2号 | D3JS202411150042，南京市鼓楼区小市街道泛悦城市广场南门，吉林野串烧烤外墙油烟排放管（木炭烧烤，夜间经营），不符合国家建设工程强制性规范，要建设主管部门处理；1.前期反映过，但有关部门有法不依，不进行依法依规处理；2.店铺装修未严格按照工程强制性标准和其他技术标准施工，跟房屋平面图不一致，所以导致油烟飘入住宅内，距离后面小区不足50米，油烟污染旁边居民的生活环境。请建设主管部门按照《实施工程建设强制性标准监督规定》《通风与工程施工质量验收规范》核查，希望有关部门到现场核查，拆除油烟管道，还周边居民安宁和干净的生活环境。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.加强日常巡查，督促经营者定期维护清洗油烟净化设施，依法规范经营；2.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.区建设局不定期开展巡查，根据巡查记录，吉林野串烧烤均定期清洗油烟净化器，并建立清洗台账，油烟净化器运行未见异常。2.2025年6月2日，区建设局就群众反映问题进行面对面交流，及时回应群众诉求。 | 是 |
| 第二十八批32号 | X3JS202411150053，南京鼓楼区幕府南路186—16号、186—19号、186—22号，南京鼓楼区北祥路69—5、69—23、69—24、69—27、69—28、69—29、69—30、69—32属于泛悦广场住宅配套商业设施。根据《N0.2015G38地块建设项目环境影响报告表》及建设工程规划平面核准图，以上房屋规划的经营业态仅为零售，并未规划为餐饮区域，都未预留排烟竖井（管道）、隔油隔渣池及其它厨房配套设施。然而，上述商业房屋的业主未经批准，擅自将房屋改建，私建排烟管和水池等，与建设工程规划平面核准图完全不符，进而导致产生的油烟异味严重扰乱了居民正常生活。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.加强日常巡查，督促经营者定期清洗油烟净化器、隔油隔渣池，确保设施正常运行。2.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.小市街道不定期开展巡查。2024年12月，驰茂咖啡厨房已关闭；2025年2月，鸡鸣汤包店停止经营，该处已变为彩票售卖点；其余9家餐饮店均定期清洗油烟净化器，并建立清洗台账，油烟净化器运行未见异常；已定期对隔油隔渣池进行清洗。2.2025年5月，小市街道就群众反映问题进行面对面交流，及时回应群众诉求。 | 是 |
| 第二十八批79号 | D3JS202411150044，对D3JS202411040061公示结果不认可。1．南京市鼓楼区小市街道北祥路69号泛悦城市广场地块，餐饮店异味没有整改，非法排污，家里没法开窗；2．多部门没有对餐饮店立案处理，法律法规未得到执行，餐饮店选址不当，排放口不符合规范，没有采样口，有关部门谎称符合规范，有法不依；3．隐瞒房屋平面图上没有烟道和隔油隔渣池的事实；4．各部门没有严格落实《关于加强南京市餐饮油烟防治的指导意见》中的要求，没有联合执法，不依法取缔或限期调整业态。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.加强日常巡查，督促经营者定期清洗油烟净化器、隔油隔渣池，确保设施正常运行。2.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.小市街道不定期开展巡查。2025年2月，鸡鸣汤包店停止经营，该处已变为彩票售卖点；其余7家餐饮店均定期清洗油烟净化器，并建立清洗台账，油烟净化器运行未见异常；已定期对隔油隔渣池进行清洗。2.2025年5月，小市街道就群众反映问题进行面对面交流，及时回应群众诉求。 | 是 |
| 第二十八批100号 | X3JS202411150001，南京市鼓楼区黑龙江路33号2楼台北唛田KTV噪音严重扰民，尤其是晚上。该场所内的大厅和包间墙体未做任何隔音防护（包括门），尤其是729、728、777、727四个包间更为严重，除全部内墙没有做隔音外，多处室内上下水管道、消防、强弱电、烟道和排风通道均为空腔夹层，没有做隔音处理，形成传导声音的管道效应，四个包间外的走廊、卫生间顶板上没有做隔音保护。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.该KTV于2024年11月16日下午拆除了727、728、729、777四个包间的音响设备，统一封存于729包间内并张贴封条。2.11月16日夜间，鼓楼生态环境局会同中央门街道现场拟准备开展噪声监测，6楼住户（投诉人）表示目前家中已听不到音响噪声，不需要再监测。3.鼓楼生态环境局和中央门街道督促KTV落实噪声防治措施，避免噪声扰民。4.加强日常巡查工作，建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.该KTV于2024年11月16下午拆除了727、728、729、777四个包间的音响设备，统一封存于729包间内并张贴封条。2.2024年11月16日夜间，鼓楼生态环境局会同中央门街道前往6楼住户（投诉人）开展噪声监测，投诉人表示目前家中已听不到音响噪声，不需要再监测。3.鼓楼生态环境局和中央门街道不定期开展巡查，根据巡查记录，KTV已落实包间噪声防治措施。2025年6月6日发现该KTV已停业，至今未营业。4.2024年11月16日音响设备拆除后，鼓楼生态环境局带领投诉人前往KTV现场查看，告知其设备已拆除。 | 是 |
| 第二十九批107号 | D3JS202411160006，南京市鼓楼区小市街道金碧路泛悦写字楼1楼有一家新疆阿依古力烧烤店，营业时间从下午5点至凌晨，厨房缺少烟道和通风道，门口有个自建的排烟管，从吊顶穿出墙面，不符合工程建设强制性标准，烤肉架就放在店门口，油烟没有高空排放，烧烤味严重扰民，周围500米范围都能闻到。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.加强日常巡查，督促经营者定期清洗油烟净化器，确保设施正常运行。2.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.小市街道不定期开展巡查，根据巡查结果，新疆阿依古力烧烤店已定期清洗油烟净化器，最近于2025年3月、2025年6月对油烟净化器进行清洗，并建立清洗台账，油烟净化器运行未见异常。2.2025年5月，小市街道就新疆阿依古力烧烤店已定期清洗油烟净化器等事项与群众进行面对面交流。 | 是 |
| 第三十一批110号 | D3JS202411180001，南京市鼓楼区宁海路街道石头城路99号，南艺后街水木秦淮艺术街区夜间酒吧噪音扰民，lucky bar噪音最严重。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.南京鑫发记文化餐饮管理有限公司计划于2024年12月5日前安装一扇带有闭门器的钛铝合金消音门，减少音响噪声扰民。2.南京鑫发记文化餐饮管理有限公司在消音门安装到位前加强管理，经营时安排专人负责保证现有出入门处于常闭状态。3.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.2024年12月5日，南京鑫发记文化餐饮管理有限公司（lucky bar）安装完成一扇带有闭门器的钛铝合金消音门，有效减少了音响噪声扰民的情况。2.消音门安装到位前，南京鑫发记文化餐饮管理有限公司（lucky bar）于营业时间安排专人负责出入门，出入门保持常闭状态。3.宁海路街道健全居民面对面沟通工作机制，直接与居民沟通，对居民诉求第一时间反馈。 | 是 |