南京市鼓楼区关于中央生态环境保护督察

交办信访事项整改情况公示表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **批次和编号** | **受理编号及举报内容** | **责任单位** | **整改时限** | **整改措施** | **整改完成情况** | **是否完成整改** |
| 第十二批69号 | X3JS202410300006，南京市鼓楼区西流湾38-40号小区门口废品回收站长期噪音扰民和环境污染问题。西流湾38-40号小区门口没有垃圾分类，小巷内就一个敞口的垃圾桶存放垃圾，对面居民楼一楼又违规开办一家“苏武废品回收站”，每天人员机械嘈杂，垃圾到处乱扔，还经常堵塞小巷交通，严重干扰居民的生活和健康。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.做好垃圾分类宣传，在西流湾38-40号门口设置厨余垃圾、其他垃圾、可回收物收集容器，定时定点加强垃圾清运和打扫，保证周边环境卫生。  2.要求苏武废品回收站在压缩打包机作业时关闭卷帘门，不得进行废旧金属制品压缩打包，减少噪声扰民。  3.加强巡查监督，督促苏武废品回收站做好门前三包，杜绝乱扔垃圾行为，及时清运回收物资，避免占用公共场所。  4.10月31日在西流湾38—40号小区门口安装了11个石墩，对过往车辆进行分流管理，减少拥堵。要求废品收购站收运车辆即停即收，运即驶离，保障道路通畅。  5.建立沟通对话机制，加强与群众交流，积极回应群众诉求。 | 1.南京市鼓楼区湖南路街道城管执法中队联合垃分办，举办“鼓励分”垃圾分类志愿服务活动。2024年12月14日西流湾38-40号门口垃圾点已被取消，新的垃圾点设置在西流湾19-25号小区院内，原址后续不再存在垃圾杂乱问题。  2.正常营业期间该店侧门处于长期关闭状态，2024年11月1日起金属制品不在此处加工，废旧金属制品压缩打包工序已转移至别处进行，有效减少了噪声扰民的情况。  3.湖南路街道加强巡查监督，苏武废品回收站已落实门前三包，及时清运回收物资，督察至今未出现占用公共场所的情形。  4.2024年10月31日湖南路街道在西流湾38-40号小区门口安装了11个石墩，防止附近居民车辆乱停放，城管同时对过往车辆进行分流管理，同时对违停车辆进行劝离。有效缓解了拥堵情况，督察至今小区门口无违规停放车辆，车辆正常通行，交通通畅；废品收购站收运车辆做到即停即收，运即驶离，督察至今未出现阻碍交通情况，道路通畅。  5.2025年5月7日湖南路街道对周围居民反映问题进行面对面交流，及时回应群众诉求，取得居民理解。 | 是 |
| 第二十八批43号 | X3JS202411150054，南京市鼓楼区湖南路街道傅佐路17号垃圾站，今年9月初，该垃圾站垃圾不分类、环境脏乱差，附近道路狭窄，地面污水横流、垃圾散落、气味刺鼻、蚊蝇乱飞。这种情况一直持续到10月下旬。约两、三周前，脏乱差的垃圾站旁突然出现穿红马甲的志愿者，同时地面上的垃圾和污水也变少了。担心督察结束，又变得脏乱差。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.做好垃圾分类宣传，引导居民养成垃圾分类良好习惯。  2.加大垃圾分类督导力度，严格落实垃圾清运及保洁要求，定时清运垃圾和打扫，保证周边环境卫生。  3.修复垃圾收集点位周边坑洼路面，防止污水积存，造成异味。  4.设置隔离护栏，规范停车，保障巷内道路畅通。  5.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.湖南路街道垃圾分类办定期进行现场对倾倒垃圾的居民进行垃圾分类宣传，环卫及志愿者现场引导居民养成垃圾分类良好习惯。目前部分居民已养成分类习惯，垃圾分类情况良好。  2.湖南路街道加大垃圾分类督导力度，现场引导居民养成垃圾分类的好习惯，环卫严格落实垃圾清运及保洁要求，一天清运两次，每天早7点和晚上对周边卫生进行清理，保持周边干净整洁。  3.湖南路街道于2024年11月20日使用沥青等材料修复垃圾收集点位周边坑洼路面。目前垃圾站周围道路无坑洼积水，无异味产生。  4.湖南路街道在垃圾箱附近设置隔离护栏，规范附近居民停车。督察至今该处违停有明显改善，基本无堵车。  5.2025年4月3日湖南路街道对周围居民反映问题进行面对面交流，及时回应群众诉求，取得群众理解。 | 是 |
| 第二十八批80号 | X3JS202411150005，南京市鼓楼区湖南路街道傅佐路17号甲单元5楼某住户家电视机长期噪音扰民，尤其是晚上。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.当晚社区工作人员与甲单元506住户沟通协调，叮嘱老人看电视声音不要太大，尽量减少对周边邻居的影响。  2.社区密切关注情况，提醒老人控制电视音量。  3.进一步做好群众沟通协调工作。 | 1.当晚社区工作人员与甲单元506住户沟通协调，叮嘱老人看电视声音不要太大，506住户的老人已主动降低电视声音，减少了电视声音对周边邻居的影响。  2.社区密切关注情况，定期巡查提醒老人控制电视音量，有效减少了老人电视音量扰民的现象。  3.2024年11月16日湖南路街道对周围居民反映问题进行面对面交流，及时回应群众诉求，取得群众理解。 | 是 |
| 第三十批50号 | X3JS202411170012，鼓楼区湖南路街道，乐业村，此处多家餐饮店油烟扰民，经营噪音扰民。例如：华三爷拌面、水磨年糕、老味米线、田冶现烤三明治、金牌锅贴、安庆馄饨、衢州香糯热卤。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1．11月20日，鼓楼生态环境局下达现场检查（勘验）笔录，责令“华三爷拌面”于12月3日前完成噪声治理。  2．“华三爷拌面”和“金牌锅贴安庆馄饨”，定期清洗维护油烟净化器，确保油烟、噪声达标排放。  3．加强巡查提醒，督促店家文明经营并张贴提示，文明就餐，减少人为噪声扰民。  4．建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.2024年11月20日，鼓楼生态环境局下达现场检查（勘验）笔录，12月3日，“华三爷拌面”于排烟管道安装隔音棉，完成噪声治理要求。经南京市生态环境监测监控中心监测，噪声符合《社会生活环境噪声排放标准》中的2类标准。  2.“华三爷拌面”和“金牌锅贴安庆馄饨”，已定期清洗维护油烟净化器并建立清洗台账，油烟、噪声正常排放。其中，“华三爷拌面”于2025年5月4日停止营业，该地址现为“一点点”奶茶店。  3.湖南路街道定期巡查提醒，店家已在店铺内张贴提示，提示文明就餐，减少人为噪声扰民。督察至今，无噪声扰民情况发生。  4.2025年7月17日湖南路街道对周围居民反映问题进行面对面交流，及时回应群众诉求，取得群众理解。 | 是 |